

### **Uvjeti korištenja**

Usluge web stranice su dostupne klijentima pod, u nastavku, navedenim uvjetima. Korištenjem ovog web servisa za Online rezervacije prihvatate **Uvjete korištenja**.

### **Relacija - Odnos**

Relacija između hotelskih partnera, Contact Adria doo i Vas je odnos nalogodavca, posrednika i klijenta poštujući navedeni redoslijed.

### **Vlasništvo**

Online booking softverski program pod nazivom (Contact Reservation System) CRS koji upotrebljavate prilikom Vaše rezervacije je vlasništvo Contact Adria doo. Neke od predstavljenih komponenti (npr.cijene) na ovom web servisu za Online rezervacije su vlasništvo trećih osoba – hotelskih partnera, čijim radom isti i upravljaju. Contact Adria zadržava sva prava objavljivanja sadržaja i cijena hotelskih partnera.

### **Garancija**

Contact Adria doo i (treća lica, snadbjevači i distributeri) hotelski partneri, garantuju tačnost sadržaja i podataka objavljenih na web stranici.

### **Cijena**

Predstavljena cijena određenog tipa sobe uključuje: cijenu hotelske sobe s CRS popustom i PDV-om.

Ukupna cijena smještaja sadrži dodatno i osiguranje i boravišnu taksu, na osnovu Zakona o boravišnim taksama, kao i extra usluge koje odaberete (npr. ručak, parking).

### **Ograničenja korištenja web servisa**

Kao jedan od uvjeta korištenja web servisa za Online rezervacije Vi garantujete i obavezujete se prema Contact Adria doo da nećete koristiti informacije sa web stranice, slike, tekstove kao i materijale objavljene na ovoj stranici u nedopuštene svrhe ili u bilo koje svrhe koje nisu predviđene navedenim uvjetima korištenja. Također se obavezujete da nećete modifikovati, kopirati, prenositi, objavljivati, licencirati, kreirati slične sadržaje ili prodavati proizvode, usluge, informacije ili softver preuzet sa ove web stranice.

Obavezujete se koristiti ovaj servis za validne rezervacije, kao i da nećete koristiti servis za pravljenje rezervacija sumnjivog sadržaja, lažnih ili nevažećih rezervacija ili svake rezervacije suprotne uvjetima korištenja.

Također, garantujete da su sve informacije, koje ste unijeli Vi ili članovi Vašeg domaćinstva, koristeći ovu web stranicu, tačne i važeće.

### **Poslovna sposobnost**

Garantujete da imate najmanje 18 godina, te da imate poslovnu sposobnost neophodnu za zaključenje pravnih poslova i korištenje sadržaja ovog web servisa pod navedenim uvjetima.

### **Elektronska potvrda rezervacije - Vaucher**

Kao potvrdu rezervacije klijent će dobiti na registrovani e-mail potvrdu rezervacije od strane nalogodavca. Klijent je obavezan da isprinta i pokaže Vaucher po dolasku u hotel, a nalogodavac je obavezan da naplati rezervisanu sobu-sobe po iznosu koji je prikazan na Vaucheru.

### **Plaćanje**

Contact Adria doo ne zahtjeva, niti obavezuje plaćanje unaprijed putem kreditne kartice ili bankovne transakcije. Plaćanje se vrši po Vašem check in-u ili check out-u, osim ukoliko to nije navedeno na stranici predstavljenog smještajnog objekta (nalogodavca) na CRS sistemu.

Neki hoteli, prilikom rezervacije, mogu zahtijevati broj kreditne kartice i njenu autorizaciju kao garanciju rezervacije sobe.

#### **Otkazivanje rezervacije**

Vi prihvatate da sobu/uslugu možete otkazati u roku 48h prije rezervisanog datuma bez zatezних troškova, osim u slučajevima u kojim je to drugačije navedeno na stranici predstavljenog smještajnog objekta (nalogodavca) na CRS sistemu.

Ukoliko ne otkazete rezervaciju u roku 48h dužni ste platiti boravak u hotelu za prvu noć u punom iznosu.

Contact Adria doo zadržava pravo da otkáže svoju uslugu ili usluge bilo kada i iz bilo kojeg razloga.

#### **Odbijanje usluge**

Contact Adria doo zadržava pravo da odbije uslugu (izvršenje usluge) po svojoj diskrecionoj odluci ( sve dok se njeno odbijanje izvršenja usluge ne protivi Zakonu)

#### **Odgovornost za štetu**

Contact Adria doo ne snosi odgovornost za eventualnu štetu prouzrokovanu nesavjesnim rukovanjem web servisom, kao ni za štetu nastalu u slučaju nerealiziranja napravljene rezervacije i eventualnih propusta u realizaciji iste.

#### **Ostali uvjeti**

Contact Adria doo zadržava pravo izmjene uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku i bez prethodnog obavještenja i sukladno tome Vaše korištenje servisa podliježe uvjetima korištenja koji su u tom trenutku vežeći.

Contact Adria doo svoju ponudu obogaćuje uvrštavanjem ponuda iz više izvora kako bi svojim klijentima omogućila najveći mogući izbor postojećih ili raspoloživih smještajnih kapaciteta(soba) i garantovano najniže cijene.

#### **Nadležnost u rješavanju sporova**

Za rješavanje eventualnih sporova primjenjuju se zakoni Bosne i Hercegovine, pred za to nadležnim sudovima u Bosni i Hercegovini.

U "**Uvjetima korištenja**" je sadržan cjelokupan **ugovor** između Contact Adria doo i Vas koji se odnosi na sve prethodno navedeno.

Sva prava pridržava Contact Adria doo.